

**Técnico en Gestión Comercial y Telemercadeo Contact Center**  
**Unidad Tecnológica Digital Sede Fontibon**  
**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**

**TERMINOS FINANCIEROS Y DE COBRANZAS.**

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
<b>Activos</b>	Bienes y derechos, tangible o intangibles propiedad de una empresa, negocio o persona. Conjunto de bienes y derechos que forman parte del patrimonio.
<b>Acción</b>	Título de propiedad de carácter negociable representativo de una sociedad o empresa. Otorga a sus titulares derechos que pueden ser ejercidos colectivamente y/o individualmente.
<b>Acción Civil</b>	Demanda interpuesta ante la autoridad judicial para ejercitar o reclamar un derecho, siendo esta pretensión constitutiva, declarativa o extintiva del mismo.
<b>Acta de Tasación</b>	Aquella en la que un perito tasador describe los bienes afectados por un siniestro y cuantifica los daños sufridos.
<b>Actividad Comercial</b>	Conjunto de acciones tendentes a la captación de nuevos contratos y a la conservación de la cartera de los que ya se tienen.
<b>Adhesión</b>	Acto por el que una persona expresa su voluntad de unirse a un acuerdo en cuya elaboración no ha participado
<b>Amortización</b>	Proceso financiero mediante el cual se extingue, gradualmente, una deuda por medio de pagos periódicos, que pueden ser iguales o diferentes.
<b>Ahorro</b>	Parte del ingreso (nacional, familiar o personal) que no se destina a la compra de bienes de consumo. El ahorro se obtiene restándole a los ingresos totales el gasto total en consumo. De esta forma, Ahorro = Ingresos - Gastos. El ahorro privado lo llevan a cabo las unidades familiares y las empresas, mientras que el ahorro público lo realiza el gobierno.
<b>Ahorro Financiero</b>	Conjunto de activos rentables emitidos, tanto por el sistema financiero como por el Gobierno, que han sido acumulados a través del tiempo. El ahorro financiero se calcula como M3 + Bonos.
<b>Arancel</b>	Impuesto o derecho que se cobra a los bienes de importación.
<b>Acreedor</b>	Persona o entidad que presta o concede crédito a otra persona o entidad y adquiere de ese modo el derecho de cobrar intereses y el repago de la suma prestada.
<b>Anticipo</b>	Consiste en la obligación de la aseguradora de dar un anticipo a cuenta de una futura indemnización. Una vez reconocido el derecho del asegurado o de su derecho habiente, cuando el procedimiento para establecer la prestación no se hubiese terminado un mes después de notificado el siniestro, y a pedido del asegurado, el asegurador tiene la obligación de otorgarle un anticipo o pago a cuenta, que no podrá ser inferior al 50% de la estimación reconocida u ofrecida.
<b>Avalúo</b>	Determinación del valor de una cosa, fijando un precio determinado.

**Técnico en Gestión Comercial y Telemercadeo Contact Center**  
**Unidad Tecnológica Digital Sede Fontibon**  
**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**

<b>Banco</b>	Institución financiera de intermediación que recibe fondos en forma de depósito de las personas que poseen excedentes de liquidez, utilizándolos posteriormente para operaciones de préstamo a personas con necesidades de financiación, o para inversiones propias. Presta también servicios de todo tipo relacionados con cualquier actividad realizada en el marco de actuación de un sistema financiero.
<b>Balance</b>	Demostrativo contable de la situación económico - financiera de una empresa, en un período de tiempo determinado.
<b>Base de aplicación</b>	Cantidad de dinero sobre la cual se aplica la tasa de interés en cada período de aplicación. Ejemplo: Saldo al comienzo del período, saldo promedio del período, etc.
<b>BRDPS</b>	Bienes recibidos en dación de pago
<b>Bien Capital</b>	Son aquellos bienes que se utilizan para la producción de otros, y no satisfacen las necesidades del consumidor final. Entre estos bienes se encuentran la maquinaria y equipo.
<b>Bien de Consumo</b>	Bienes destinados a satisfacer las necesidades del consumidor final doméstico y que están en condición de usarse o consumirse sin ninguna elaboración comercial adicional.
<b>Buen Nombre</b>	Es considerado como la fama, opinión, reputación o crédito de una persona o entidad. Es, en consecuencia, el resultado del comportamiento en sociedad. Tiene buen nombre quien lo ha adquirido merced a su buena conducta
<b>Bolsa de valores</b>	Establecimiento privado autorizado por el Gobierno Nacional donde se reúnen los miembros que conforman la Bolsa con el fin de realizar las operaciones de compra - venta de títulos valores, por cuenta de sus clientes, especialmente. Sitio público donde se realizan las reuniones de la Bolsa o se efectúan las operaciones de la misma. La idea moderna de "sitio", puede asociarse con "lugar virtual" donde se encuentra la oferta y la demanda de valores.
<b>Bursátil</b>	Todo lo relacionado con la bolsa.

**Técnico en Gestión Comercial y Telemercadeo Contact Center**  
**Unidad Tecnológica Digital Sede Fontibon**  
**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
<b>Capital</b>	Es la suma de todos los recursos, bienes y valores movilizados para la constitución y puesta en marcha de una empresa. Es su razón económica. Cantidad invertida en una empresa por los propietarios, socios o accionistas.
<b>Captación</b>	Obtención de recursos de terceros en forma de préstamo o crédito. Las instituciones financieras mantienen permanentemente distintas formas de captación de fondos de personas naturales o jurídicas: pagarés, fondos mutuos, debentures, bonos, certificados de depósitos, etc.
<b>Cobranza</b>	Acciones realizadas tendientes para obtener el recaudo de los créditos otorgados.
<b>Cobranza Administrativa</b>	Son las acciones de cobro que realiza directamente la administración de la entidad encaminadas a obtener su recuperación.
<b>Cobranza jurídica</b>	Son las acciones de cobranza tendientes a la recuperación realizadas por el abogado ejecutor con la intervención del juzgado donde se ha radicado el juicio.
<b>Cobranza Pre jurídica</b>	Es realizada por el abogado ejecutor con el propósito de obtener la recuperación del crédito previamente a la presentación del juicio.
<b>Código de ética</b>	Conjunto de normas que reglamentan el comportamiento y actuaciones de todos y cada uno de los funcionarios de la entidad.
<b>Codeudor</b>	Es toda otra persona, en adición al deudor directo, que firma los documentos de un préstamo asumiendo así una obligación igual a la del deudor directo.
<b>Crédito</b>	Obtención de recursos en el presente sin efectuar un pago inmediato, bajo la promesa de restituirlos en el futuro en condiciones previamente establecidas. Pueden ser recursos financieros o referirse a bienes y servicios. El crédito es fundamental en una economía moderna y reviste diversas formas entre las que destacan el crédito de consumo extendido a los individuos para financiar su consumo de bienes; el crédito comercial extendido por los oferentes de materias primas a las empresas o por éstas a los vendedores mayoristas; y el crédito bancario que consiste en préstamos a diversos agentes económicos.
<b>Crédito de Consumo</b>	Préstamo realizado por una entidad financiera a una persona natural, con el fin de hacer la compra de un bien o servicio; el pago correspondiente más los intereses devengados son enterados en un plazo que se haya convenido entre las partes pero que normalmente se realiza en el corto o mediano plazo.
<b>Créditos comerciales</b>	Créditos otorgados a personas naturales o jurídicas para el desarrollo de actividades económicas organizadas, distintos a los otorgados bajo la modalidad de microcrédito.
<b>Créditos de vivienda</b>	Créditos otorgados a personas naturales destinados a la adquisición de vivienda nueva o usada, o a la construcción de vivienda individual.
<b>CDT</b>	(CERTIFICADO DE DEPÓSITO A TÉRMINO): Es un contrato en virtud del cual la entidad Financiera (depositario) puede servirse del dinero de los depositantes con cargo a restituirlo a estos al vencimiento del término pactado o mediante previo aviso. Se denominan depósitos a término aquellos en que se haya estipulado, en favor del banco, un preaviso o un término para exigir su restitución. Los plazos pueden ser de 30 días en adelante, siendo los más comunes los de 30, 60, 90, 180 y 360 días. Pueden emitirlos los bancos comerciales, corporaciones de ahorro y vivienda, corporaciones financieras y compañías de financiamiento comercial. La tasa de interés por su depósito está determinada por el monto, el plazo y las condiciones existentes en el mercado al momento de su constitución. Son nominativos y no se pueden redimir antes de su vencimiento. En algunos casos, cuando estos contratos se constituyen como título valor pueden ser un instrumento de inversión de renta fija, el cual puede negociarse en el mercado secundario de la bolsa de valores, pero que no es redimible sino hasta su vencimiento.
<b>Cuenta Corriente Bancaria</b>	Depósito bancario del que puede retirarse todo o parte contra presentación de cheque.

**Técnico en Gestión Comercial y Telemercadeo Contact Center**  
**Unidad Tecnológica Digital Sede Fontibon**  
**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**

<b>Cuota</b>	Cada uno de los pagos periódicos que se realizan para saldar una deuda. Su monto normalmente incluye parte del capital, los intereses del período y las comisiones que correspondan por la operación.
--------------	---

---

▲ **D**

<b>Dación de pago</b>	Es la acción de dar algo para pagar una deuda. Se refiere por tanto al acto por el cual el deudor realiza, a título de pago, una prestación diversa de la debida al acreedor, quien acepta recibirla en sustitución de ésta. Eje. La dación en pago es una práctica que te permite saldar la deuda que has contraído con el banco entregando tu vivienda.
<b>Demanda</b>	Escrito que da inicio a un procedimiento judicial civil
<b>Debito</b>	Se refiere al dinero que ya es de la propiedad del cliente, quien dispone de él en una cuenta corriente de banco, al contrario del crédito, donde el dinero utilizado es prestado por la institución bancaria.
<b>Deposito</b>	Es una suma de dinero entregada a una institución financiera, con el propósito de generar intereses en un período de tiempo determinado.
<b>Deudor</b>	Persona que tiene una deuda y la obligación de pagarle al acreedor.
<b>Depreciación</b>	En términos cambiarios es la disminución del valor o precio de un bien, debido al aumento de la tasa de cambio bajo un régimen cambiario flexible. En términos contables, la depreciación es una reducción del activo fijo, sea en cantidad, calidad, valor o precio, debida al uso, a la obsolescencia o sólo por el paso del tiempo. La depreciación se mide anualmente, y depende de los factores ya mencionados, así como del precio de compra y la duración estimada del activo.
<b>Deuda</b>	Obligación de una persona natural o jurídica de pagar a un tercero una suma de dinero; cuando la deuda es producto del otorgamiento formal de un crédito, generalmente se considera un plazo para ser pagada y una tasa de interés sobre el capital dado como préstamo.
<b>Devaluación</b>	Hace referencia a la pérdida de valor de la moneda nacional respecto a una moneda de otra nación, bajo un régimen de tasa de cambio fija, es decir cuando el gobierno o la entidad gubernamental que administra el régimen cambiario decide reducir el valor de la moneda nacional en términos de otra moneda.
<b>Dividendo</b>	En caso de haber utilidades en una empresa, son la parte de ellas que corresponden al accionista de la misma. En otras palabras, es el valor pagado a los inversionistas como retribución a su inversión, ya sea en efectivo o en acciones.
<b>Divisa</b>	Moneda extranjera.
<b>DTF</b>	Tasa promedio ponderada de las captaciones en certificados de Depósito a Término CDTs a 90 días, de los bancos, las corporaciones financieras y las compañías de financiamiento comercial. Generalmente, esta tasa se da en modalidad trimestre anticipado. Su cálculo es semanal y refleja la tasa de interés promedio ponderada de los CDTs a 90 días realizadas la semana inmediatamente anterior a su periodo de vigencia.

▲ **E**

---

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
<b>EOSF</b>	Estatuto orgánico del sistema financiero
<b>Efectivo</b>	Dinero existente en las cajas de un banco u otra empresa.
<b>Endeudamiento</b>	Como su propio nombre indica, es la capacidad que tenemos de endeudarnos sin caer en la morosidad. Los bancos manejan, entre otros, este concepto a la hora de decidir si se concede o

**Técnico en Gestión Comercial y Telemarketing Contact Center**  
**Unidad Tecnológica Digital Sede Fontibon**  
**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**

no un préstamo. Al final se trata de una cifra. Cada banco calcula este índice como mejor le parece, pero una ecuación, digamos, estandarizada, sería la siguiente.

<b>Embargo</b>	Es la declaración judicial por la que determinados bienes o derechos de contenido o valor económico quedan afectados o reservados para hacer cumplir sobre ellos una obligación pecuniaria ya declarada (embargo ejecutivo) o que, previsiblemente, se va a declarar en una sentencia futura (embargo preventivo).
<b>Estado de Cuenta</b>	Documento enviado al cliente por un banco en el que le da a conocer las operaciones realizadas en un período con algún tipo de producto bancario, para conocimiento del cliente. En muchos casos, por ejemplo, las Tarjetas de Crédito, dicho estado al ser aceptado por el cliente, implica el pago de las obligaciones señaladas
<b>Estados financieros</b>	Son estados financieros básicos: Balance General, Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Cambios en la Situación Financiera y Estado de Flujos de Efectivo.

▲ F

<b>Fondo de pensiones</b>	Entidad que administra la cesantía de cada trabajador.
<b>Financiamiento</b>	Es el conjunto de recursos monetarios financieros para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios. Recursos financieros que el gobierno obtiene para cubrir un déficit presupuestario. El financiamiento se contrata dentro o fuera del país a través de créditos, empréstitos y otras obligaciones derivadas de la suscripción o emisión de títulos de crédito o cualquier otro documento pagadero a plazo.
<b>Franquicia</b>	Se define como un sistema de colaboración entre dos partes jurídicamente independientes, vinculadas entre sí a través de un contrato mediante el cual una de las partes, la empresa franquiciadora cede, a cambio de cierta remuneración económica, el derecho a utilizar su marca comercial y su "saber hacer" empresarial, por un tiempo limitado y en un territorio determinado

▲ H

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
<b>Habeas datas</b>	Acción constitucional o legal que tiene cualquier persona que figura en un registro o banco de datos, de acceder a tal registro para conocer qué información existe sobre su persona, y de solicitar la corrección de esa información si le causara algún perjuicio.
<b>Hipoteca</b>	Consiste en el otorgamiento de un bien inmueble como garantía del cumplimiento de una obligación o compromiso financiero. La cosa hipotecada puede ser enajenada por parte del acreedor en caso de incumplimiento de dicha obligación por parte del deudor, con el objeto de cubrir el monto de lo adeudado.
<b>Holding</b>	Empresa que, teniendo su activo formado en su totalidad o en su mayor parte por acciones de otras sociedades, realiza actividades financieras de control y gestión del grupo de empresas en el que ejerce su dominio. Son sociedades que no ejercen por sí la industria ni el comercio, sino que su objeto es la posesión de acciones de otras empresas, teniendo así el control de las mismas.
<b>Historial Crediticio</b>	El récord continuo de las deudas y compromisos de un deudor y cuán bien han sido pagadas

▲ I

<b>Ilquidez</b>	Falta de suficiente dinero para asegurar las actividades económicas normales y el desarrollo anterior de las mismas.
-----------------	--

**Técnico en Gestión Comercial y Telemercadeo Contact Center**  
**Unidad Tecnológica Digital Sede Fontibon**  
**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**

<b>Indicador</b>	Elemento de un ordenador que muestra la ocurrencia de un estado o condición específica.
<b>Indicadores Económicos</b>	Clasificación de la información económica que se utiliza en el análisis de los ciclos económicos y en las predicciones económicos
<b>Índice de liquidez</b>	Muestra la capacidad de la empresa para afrontar obligaciones de corto plazo o, en otras palabras, el nivel de cobertura de los pasivos de corto plazo con activos de corto plazo. Cuanto mayor es el índice mayor es dicha capacidad.
<b>Índice de precios al consumidor IPC</b>	Índice que mide la variación del promedio de precios ponderados de los bienes y servicios incluidos en una canasta representativa del consumo familiar, deducido de encuestas que son actualizadas periódicamente. La estimación de la variación es responsabilidad del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).
<b>Inflación</b>	Se define como el incremento sostenido y generalizado en el nivel de precios de una economía. En Colombia, la inflación es calculada mensualmente por el DANE sobre los precios de una canasta básica de bienes y servicios de consumo. Con base en éstas se calcula un índice denominado Índice de precios al Consumidor (IPC). La inflación corresponde a la variación periódica de ese índice.
<b>Inversión</b>	Es una colocación de capital para obtener una ganancia futura. Esta colocación supone una elección que resigna un beneficio inmediato por uno futuro y, por lo general, improbable.
<b>Interés</b>	Suma pagada por el uso del dinero durante un tiempo dado, o como el retorno obtenido de una inversión productiva.
<b>Interés Simple</b>	Ganancia del capital dado en préstamo durante todo un período dado.
<b>Interés Compuesto</b>	Utilidad del capital invertido más la capitalización o Reinversión periódica de los intereses.
<b>▲ M</b>	
<b>Término</b>	<b>Definición</b>
<b>Margen de intermediación</b>	Diferencia entre las tasas de captación y colocación del sistema financiero.
<b>Microcrédito</b>	Crédito constituido por las operaciones activas de crédito a las cuales se refiere el artículo 39 de la Ley 590 de 2000, o las normas que la modifiquen, sustituyan o adicionen, así como las realizadas con microempresas en las cuales la principal fuente de pago de la obligación provenga de los ingresos derivados de su actividad.
<b>Modalidad de aplicación</b>	Instante durante, el período de aplicación en que efectivamente se cobra o se paga el interés. Por ejemplo: Anticipadamente, quiere decir que se cobra o paga al principio del período, y vencido, quiere decir que se cobra o paga al final del período.
<b>L</b>	
<b>Término</b>	<b>Definición</b>
<b>Leasing</b>	Técnica de crédito profesional que comporta un contrato de alquiler de equipos mobiliarios e inmobiliarios, acompañado de promesa de venta u opción de compra al arrendatario. Operación de arrendamiento financiero que consiste en la adquisición de una mercancía, a petición de su cliente, por parte de una sociedad especializada. Posteriormente, dicha sociedad entrega en arrendamiento la mercancía al cliente con opción de compra al vencimiento del contrato.
<b>Letra de Cambio</b>	Documento que testimonia una promesa de pago a favor de un tercero, por parte de una persona

**Técnico en Gestión Comercial y Telemercadeo Contact Center**  
**Unidad Tecnológica Digital Sede Fontibon**  
**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**

llamada aceptante, por una suma y a una fecha determinada, sin condición alguna, en especial sin contra presentación.

**Libranza** La libranza es un mecanismo de recaudo de cartera en donde el deudor autoriza a su entidad empleadora a descontar de su nómina mensual o quincenal una suma determinada para aplicar a la cancelación de sus obligaciones ante una entidad financiera, y la entidad empleadora se compromete a entregar dichas sumas a la entidad financiera en un plazo previamente convenido. Para el adecuado desarrollo del esquema de libranza es de suma importancia que la entidad financiera cuente con la autorización de descuento de nómina del deudor-empleado y el convenio de recaudo debidamente suscrito con la entidad empleadora en donde estén expresamente consignadas todas las obligaciones del convenio.

**Liquidez** Es la capacidad de un activo para ser convertido en dinero en efectivo de forma rápida sin pérdida de su valor.

▲ M

**Mercado Monetario** En él se negocian activos financieros a corto plazo (entre día y 12 ó 18 meses). También se pueden incluir en este mercado activos financieros con plazo superior (Bonos bancarios o Emisiones del sector público), toda vez que dichas emisiones gozan de reducido riesgo y elevada liquidez en mercados secundarios (son susceptibles de ser negociados en operaciones con pacto de recompra). En definitiva, son mercados caracterizados por una gran liquidez y un reducido riesgo.

**Microempresas** Se define como Micro Empresa o Pequeña Empresa a aquella empresa que opera una persona natural o jurídica bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, y que desarrolla cualquier tipo de actividad de producción o de comercialización de bienes, o de prestación de servicios.

**Moneda** Signo monetario adoptado por un país y emitido en piezas metálicas con indicación de su valor nominal.

**Monopolio** Estructura del mercado en la que una única empresa ofrece un bien.

**Nomina** Conjunto de trabajadores por cuenta ajena que están ligados a la empresa por medio de contrato laboral en vigor.

**Número de cuenta** Identificación numérica o alfanumérica de una cuenta en una institución determinada.

▲ O

---

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
<b>Objeciones</b>	Argumentos o dificultades que alguien opone a una opinión o plan.
<b>Obligaciones Bancarias</b>	Expresión que designa un término relacionado con todos los créditos otorgados por el banco a su(s) cliente(s).
<b>Oferta Bursátil</b>	Conjunto de títulos valores disponibles para venderlos en el mercado bursátil.

**Técnico en Gestión Comercial y Telemercadeo Contact Center**  
**Unidad Tecnológica Digital Sede Fontibon**  
**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**

**Offshore** Cuentas, operaciones o negociaciones en el extranjero.

▲ P

---

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
<b>Pasivo</b>	Conjunto de deudas con terceras personas que tiene una empresa en un momento dado.
<b>Plazo</b>	Se presume que es por un año, salvo que por la naturaleza del riesgo la prima se calcule por tiempo distinto. Tiempo o término de vigencia del contrato. También el que se concede para el cumplimiento de una obligación. Duración total de un préstamo o de una inversión y se mide en términos de tiempo.
<b>Perfil del cobrador</b>	Condiciones establecidas por los empresarios para acceder a un cargo.
<b>Perito</b>	Persona que poseyendo especiales conocimientos teóricos o prácticos informa bajo juramento al juzgador sobre los litigios que se relacionan con su especial saber o experiencia. El juicio de peritos no puede ser subrogado por otros medios probatorios. El juicio de peritos se impone al juez, el que no puede apartarse de sus conclusiones.
<b>Período de Aplicación</b>	Frecuencia con que se aplica la tasa de interés y se indica normalmente con una unidad de tiempo: anualmente, trimestralmente, semestralmente, mensualmente, etc.
<b>Plataforma Tecnológica</b>	Herramienta utilizada para el registro de datos en una entidad.
<b>Póliza</b>	Es el documento en el que se contienen las condiciones generales, particulares y especiales que regulan las relaciones contractuales entre el asegurador y el asegurado.
<b>Préstamo</b>	Transacción conforme a la cual una parte proporciona a otra un cierto activo (con mayor frecuencia un activo financiero) con la obligación del prestatario de devolverlo al prestamista junto a los intereses correspondientes en la forma y plazos estipulados en el acuerdo. En ocasiones, esta operación supone la exigencia de una garantía como respaldo al pago del préstamo.

▲ Q

**Quiebra** Situación jurídica en que se encuentra un comerciante cuando cesa o suspende sus pagos, teniendo por objeto tal estado jurídico, obtener la liquidación del activo del quebrado y la distribución equitativa del mismo entre sus acreedores, según la graduación que le corresponda por el carácter de sus créditos, y hasta por el importe total de los mismos, si fuese posible.

▲ R.

**Razón de endeudamiento** Indicador que tiene por objeto medir en qué grado y de qué forma participan los acreedores dentro del financiamiento de la empresa. Se define como el total de los pasivos sobre el total de los activos



**Técnico en Gestión Comercial y Telemercadeo Contact Center**  
**Unidad Tecnológica Digital Sede Fontibon**  
**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**

<b>Rotación de cartera</b>	Razón financiera que indica el número de veces (o días) que toma hacer efectivas las cuentas por cobrar de una compañía respecto a su nivel de ventas en un periodo de terminado. Esta es calculada como el Saldo de Cartera por el número de días que constituye el periodo de análisis sobre las ventas Netas. Usualmente es utilizado como un instrumento para medir la gestión del capital de trabajo de una compañía.
----------------------------	--

▲ S

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
<b>SARC</b>	Sistema de Administración del Riesgo Crediticio.
<b>Servicio</b>	Es una permanente relación personal.
<b>Sector financiero</b>	Conjunto de empresas dedicadas a la intermediación financiera.
<b>Sector Público</b>	Empresas del sector real o financiero que son de propiedad del Estado y se dedican a producir bienes y servicios.
<b>Sector Real</b>	A él pertenecen el conjunto de empresas productoras de bienes y servicios y el grupo de las que también se dedican a su comercialización.
<b>Sociedad Anónima</b>	Es una persona jurídica constituida por socios en número superior a cinco (5), que no administran directamente a la empresa, sino a través de la asamblea general de accionistas delegan esta función en una junta directiva. La responsabilidad económica de los accionistas está limitada a la cuantía de su respectivo aporte. El ser sus acciones libremente negociables hace que la entidad de la mayoría de los propietarios sea desconocida públicamente, lo que justifica en parte su calificativo de anónima. Forma de organización empresarial cuyo capital se divide en acciones y la responsabilidad de los socios o accionistas está limitada hasta el valor de las acciones que posee.
<b>Sociedad limitada</b>	Organización empresarial en la cual la responsabilidad de los socios se limita al monto de sus aportes, por los negocios y obligaciones que contraiga la sociedad. Su capital se divide en "Cuotas" de igual valor. Los socios no excederán de 25.
<b>Superintendencia Financiera</b>	De la fusión de las superintendencias Bancaria y de Valores nació la nueva Superintendencia Financiera de Colombia, oficializada por medio de los decretos 4327, 4328, 4329 y 4330, fechados el 25 de noviembre de 2005. La Superintendencia Financiera de Colombia es un organismo técnico adscrito al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera y patrimonio propio. El Presidente de la República, de acuerdo con la ley, ejercerá a través de la Superintendencia Financiera de Colombia la inspección, vigilancia y control sobre las personas que realicen actividades financiera, bursátil, aseguradora y cualquier otra relacionada con el manejo, aprovechamiento o inversión de recursos captados del público. La Superintendencia Financiera de Colombia tiene por objetivo supervisar el sistema financiero colombiano con el fin de preservar su estabilidad, seguridad y confianza, así como promover, organizar y desarrollar el mercado de valores colombiano y la protección de los inversionistas, ahorradores y asegurados.

▲ T

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
<b>Tasa de Cambio</b>	La tasa de cambio mide la cantidad de pesos que se deben pagar por una unidad de moneda extranjera.
<b>Tasa de intereses</b>	Factor que se aplica al capital, y que se expresa en términos decimales o términos porcentuales.
<b>Tasa de interés de captación</b>	Tasa de Interés que paga el intermediario financiero a los individuos que depositan sus recursos en dicha entidad. También se conoce como tasa de interés pasiva.
<b>Tasa de interés de</b>	Tasa de Interés que cobra el intermediario financiero a los demandantes de crédito por los

**Técnico en Gestión Comercial y Telemercadeo Contact Center**  
**Unidad Tecnológica Digital Sede Fontibon**  
**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**

<b>colocación</b>	préstamos otorgados. Esta tasa de interés también es conocida como tasa de interés activa.
<b>Títulos valor</b>	Documento negociable que acredita los derechos de su tenedor legítimo y las obligaciones del emisor mismo. Incorpora derechos de crédito, participación, tradición, o representativos de mercancías.
<b>TIR</b>	Tasa Interna de Rentabilidad.
<b>UVR</b>	Unidad de Valor Real Constante. Unidad de cuenta que, a partir del primero de enero del 2000, permite realizar operaciones de crédito hipotecario en el largo plazo a través de ajustes de su valor de acuerdo con la capacidad adquisitiva de la moneda legal. Su cálculo se hace a través de la inflación acumulada de los últimos tres meses. Por ejemplo, si la inflación del primer mes es 5%, la del segundo es 3% y la del tercero es 1%, la inflación acumulada de los tres meses es igual a la multiplicación de $1.05 \times 1.03 \times 1.01$ . Este resultado se mensualiza para sacar la inflación de un mes, y esta es la tasa a la cual crece la UVR entre un día y otro durante el período que se está analizando. Su valor es calculado por el Banco de la República para cada uno de los días del año.
<b>“Voucher”</b>	Es el pagaré que extienden los establecimientos comerciales a los tarjeta-habientes en el momento que realizan compras con tarjeta de crédito, a modo de comprobante de la operación realizada. Para el establecimiento comercial representa la forma de exigir al banco que le entregó la tarjeta, el pago de los consumos hechos por el cliente que compra con tarjeta.